

DNAKE



Manuale Utente

DNAKE S212

NOTE

Seguire le istruzioni del presente manuale per una corretta installazione e utilizzo.
In caso di dubbi si consiglia di contattare il supporto tecnico del proprio fornitore.

Le illustrazioni riportate sono esclusivamente di riferimento, in caso di differenze verificare le caratteristiche fisiche del prodotto.

Sommario

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO	1
PARAMETRI TECNICI	1
CONTENUTO DELL'IMBALLO	2
INTRODUZIONE.....	3
CONFIGURAZIONE DA PAGINA WEB	6
DIAGRAMMA DEL SISTEMA	20
CABLAGGIO DEL SISTEMA	21
INSTALLAZIONE	23
TROUBLESHOOTING.....	27
ISTRUZIONI DI SICUREZZA	28

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

1. Alimentazione in PoE o alimentatore (12Vcc/2A)
2. Supporto tessere IC (13.56MHz) & ID (125kHz), NFC
3. 3 LED indicatori
4. 2 relè
5. Allarma antimanomissione (contatto tamper)

PARAMETRI TECNICI

Alimentazione: PoE (802.3af) o 12Vcc/2A

Assorbimento a riposo: 1.5 W

Assorbimento nominale: 3.5 W

Risoluzione: 1280 x 720

Temperatura Esercizio: -40°C a +55°C

Temperatura Stoccaggio: -40°C a +70°C

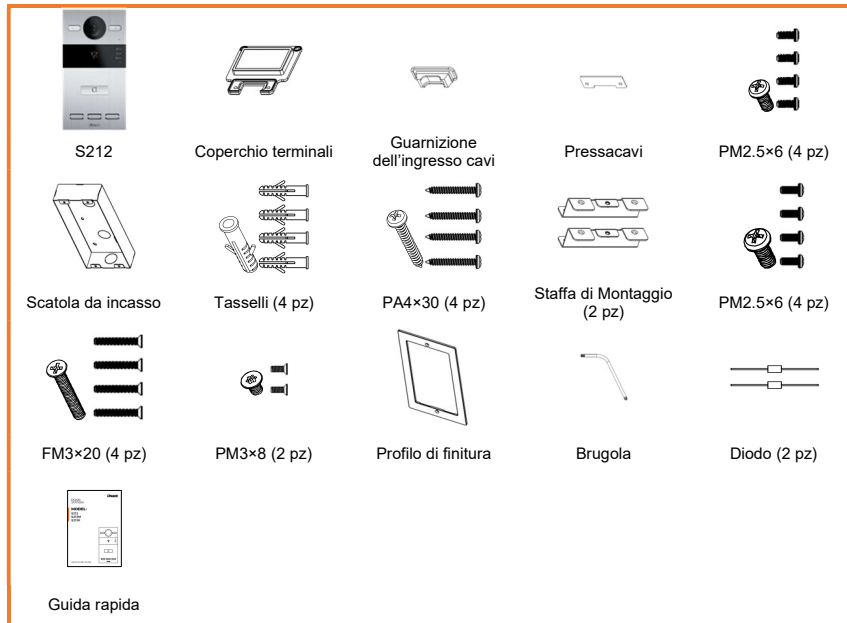
Umidità Esercizio: 10% a 90% (senza condensa)

CONTENUTO DELL'IMBALLO

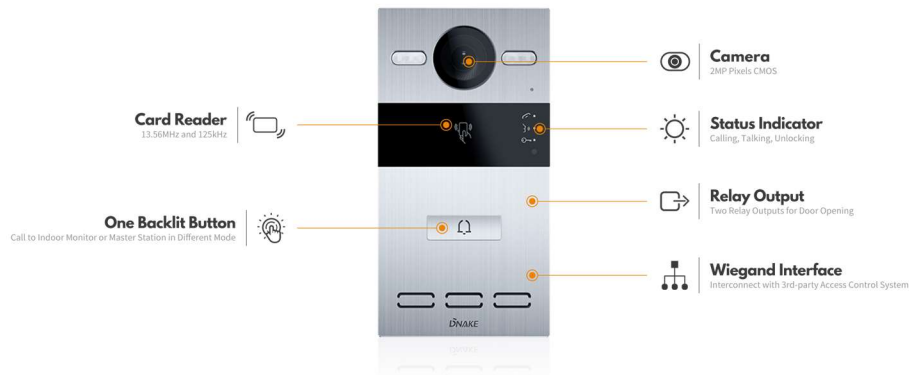
MODELLO: S212 (Montaggio a Superficie)



MODELLO: S212 (Montaggio a Incasso)



S212 Overview



Nota:

Calling indicator light (LED chiamata): Il primo LED si attiva quando viene premuto il pulsante di chiamata.

Talking indicator light (LED conversazione): Il secondo LED si accende quando la chiamata ottiene risposta o mentre il Videocitofono viene visualizzato da un posto interno.

Unlocking indicator light (LED sblocco serratura): Il terzo LED si accende per 3 secondi quando viene sbloccata la serratura della porta.

Uscite a Relè: Supporta 2 uscite a relè.

OPERAZIONI DI BASE

1. Chiamata e Monitoraggio

1.1. Chiamata del Monitor Interno

In modalità di standby, premere il pulsante sul Videocitofono per chiamare il Monitor Interno. Durante la chiamata, premendo nuovamente il pulsante sul citofono si interrompe la comunicazione. Se la chiamata non va a buon fine o il monitor dovesse essere occupato, il Videocitofono emette un tono di errore.

1.2. Monitoraggio del Videocitofono

Fare clic sull'icona delle Porte nella home page del Monitor da Interno per visualizzare il Videocitofono.

2. Aggiunta di Tessere tramite la Tessera Admin

2.1. Aggiunta di altre tessere

Step 1: Presentare una volta la tessera admin;

Step 2: Presentare immediatamente dopo le altre tessere da aggiungere. Queste tessere nuove saranno abilitate all'apertura della porta;

Step 3: Presentare nuovamente la tessera admin per terminare.

2.2. Cancellare altre tessere una a una

Step 1: Presentare due volte la tessera admin;

Step 2: Presentare immediatamente dopo le altre tessere da eliminare. Queste tessere verranno eliminate;

Step 3: Presentare nuovamente la tessera admin per terminare.

2.3. Cancellazione di tutte le altre tessere

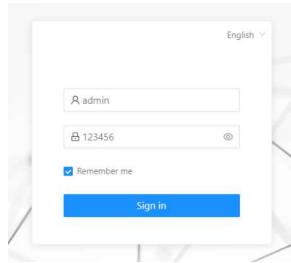
Presentare la tessera admin cinque volte. Tutte le altre tessere verranno cancellate.

Suggerimento:

La tessera admin può essere usata solo per gestire le carte, non può essere usata per aprire la porta.

CONFIGURAZIONE DA PAGINA WEB

Collegare il Videocitofono e il PC a una rete ethernet assegnandogli un indirizzo IP nella stessa LAN. Digitare l'indirizzo IP del Videocitofono nella barra di ricerca del web browser ed antrare con l'account amministratore di default (**admin**) e password (**123456**). Da questa interfaccia è possibile configurare il dispositivo. Per ottenere l'indirizzo IP del Videocitofono se non lo si conosce è possibile usare il DNAKE Remote Upgrade Tool dal PC collegato alla stessa LAN del dispositivo.



1. General

1.1. General > Information

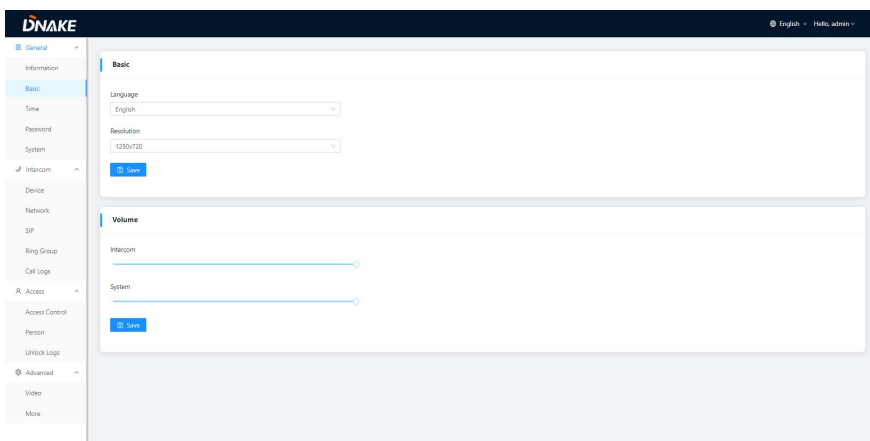
Quando si effettua il primo accesso alla interfaccia web, è possibile trovare le informazioni di base che vengono visualizzate nella pagina.

Product			
Model	5212	Firmware Version	2800.1.1.3.9_GA_20211028
MAC Address	BC:F8:11:03:11:58		
Framework	1.6.0 20221021	UI	1.2.0 20221028
MCU	1.6.3		
Network			
DHCP	Enabled	IP Address	192.168.0.100
Mask	255.255.255.0		
Gateway	192.168.0.1	DNS	192.168.0.1
SIP Account			
Account	100	Status	Disabled
OSIP IP	192.168.68.1	Status	Disabled

Model:	Modello del dispositivo;
Firmware Version:	Versione Firmware del dispositivo;
MAC Address:	Indirizzo MAC del dispositivo;
Framework:	Framework del dispositivo;
UI:	UI del dispositivo;
MCU:	MCU del dispositivo;
DHCP:	Stato del DHCP;
IP Address:	Attuale indirizzo IP del dispositivo;
Mask:	Subnet mask del dispositivo;
Gateway:	Gateway del dispositivo;
DNS:	Domain Name Server del dispositivo;
Account:	SIP account del dispositivo;
Status:	Stato della registrazione SIP del dispositivo;
CMS IP:	Indirizzo IP del CMS;
Status:	Stato della registrazione al CMS;

1.2. General > Basic

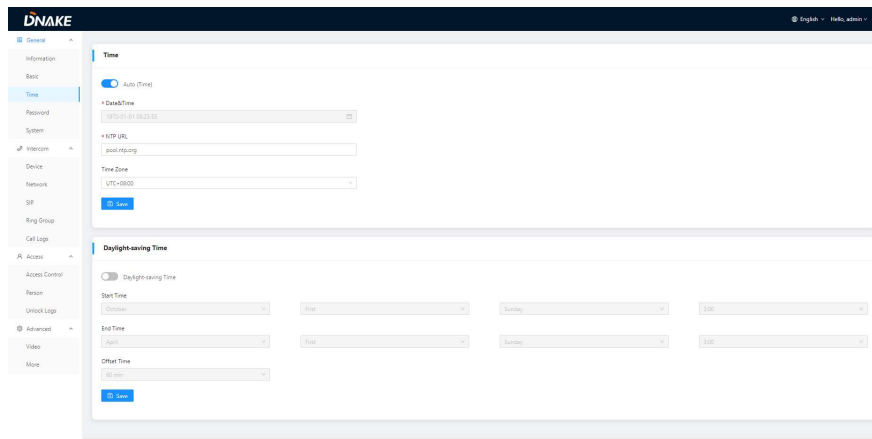
Lingua, risoluzione e volume del dispositivo possono essere configurati in questa pagina.



Language:	Sono supportate 16 lingue (简体中文, English, 繁體中文, עברית, Deutsch, Español, Türk, Tiếng Việt, Nederlands, Português, Polski, Русский, عربي, Français, Italiano, slovenský);
Resolution:	Sono supportate 3 risoluzioni (320 × 240, 640 × 480, 1280 × 720);
Intercom:	Il Volume dell'Intercom può essere impostato da 1 a 6;
System:	Il Volume del Sistema può essere impostato da 1 a 6;

1.3. General > Time

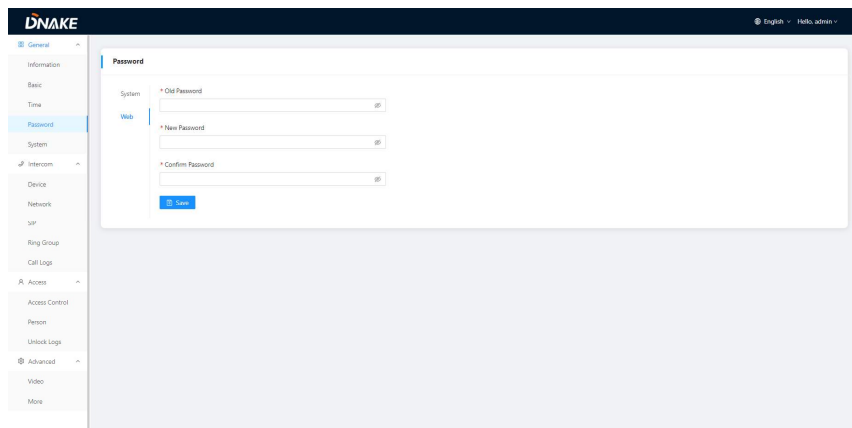
E' possibile configurare l'ora del dispositivo. E' supportata anche l'Ora legale (Daylight Saving Time).



Auto (Time):	Abilita il sincronismo dell'ora con quella del computer;
Date&Time:	Data e ora possono essere configurati manualmente;
NTP URL:	Network Time Protocol (NTP) è un protocollo usato per il sincronismo orario nelle reti di computer;
Time Zone:	Il fuso orario;
Daylight-saving Time:	Abilitazione del DST (Ora legale);
Start Time:	Data e ora di inizio DST;
End Time:	Data e ora di fine di DST;
Offset Time:	Il valore di default è 60 minuti;

1.4. General > Password

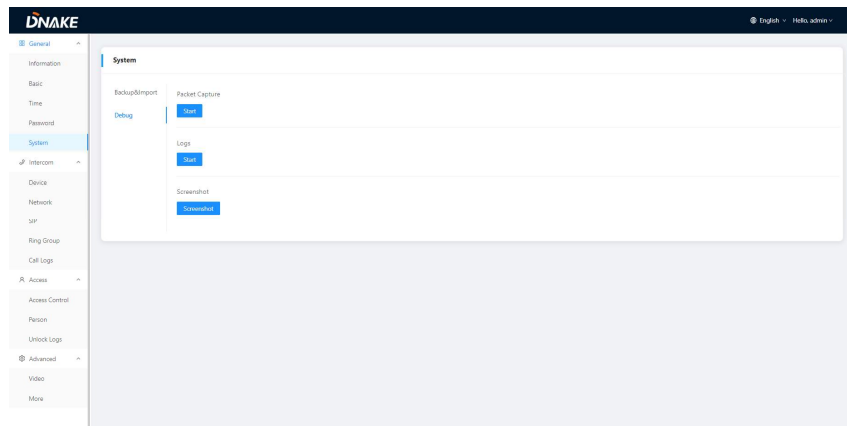
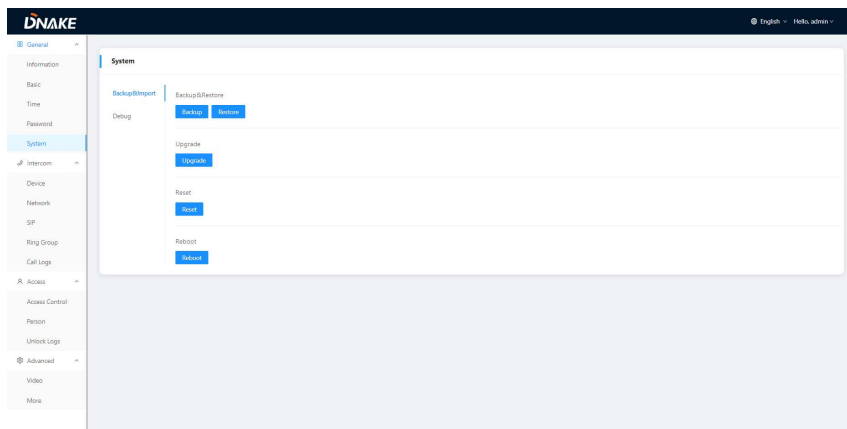
La password System serve per l'amministratore per eseguire configurazioni sul dispositivo (per quelli che lo consentono) mentre la password Web consente all'amministratore di eseguire il login da web browser. La password di default per entrambi è 123456.



Web Old Password:	Attuale password amministratore da web browser (Default 123456);
Web New Password:	Nuova password amministratore da web browser;
Web Confirm Password:	Conferma password amministratore da web browser;

1.5. General > System

La pagina system serve per il backup e restore dei dati, firmware upgrade, factory default, reboot del dispositivo, cattura pacchetti, cattura delle log, e ottenimento di screen shot dell'Interfaccia d'Utente.



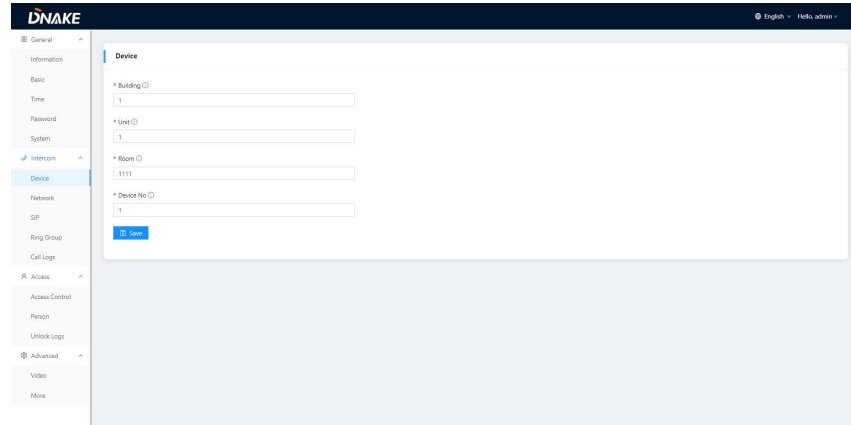
Backup&Restore:	Backup e ripristino di tutte le configurazioni del dispositivo;
Upgrade:	Upgrade del dispositivo;
Reset:	Reset impostazioni di fabbrica (default);
Reboot:	Riavvio del dispositivo;
Packet Capture:	Cattura di pacchetti, può aiutare nella risoluzione di problemi di comunicazione;
Logs:	Log del dispositivo;
Screenshot:	Screenshot dell'interfaccia del dispositivo;

2. Intercom

2.1. Intercom > Device

Questi numeri sono le impostazioni fondamentali per eseguire una chiamata a un Monitor Interno. Per le Door Station (Citofoni Esterni), il numero di building (edificio) e unit (unità) devono essere gli stessi del Monitor Interno. Per Citofoni Monofamiliari con singolo pulsante, building, unit, e numero di room (stanza) devono essere gli stessi del Monitor Interno.

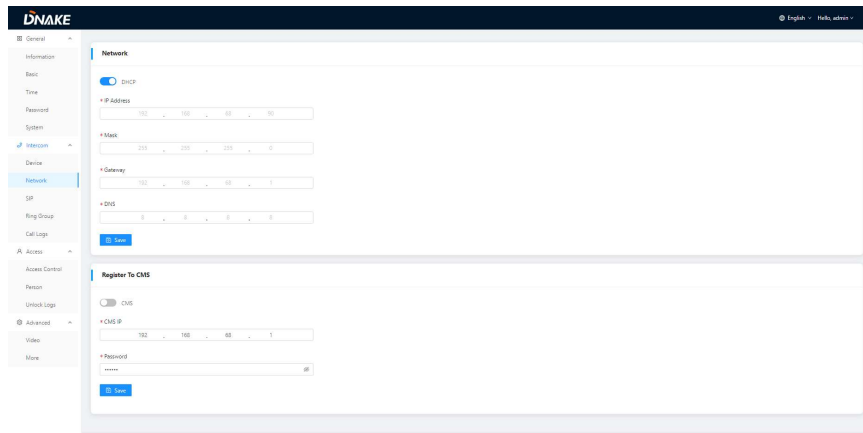
Il numero di device (dispositivo) serve per distinguere diversi Videocitofoni quando ne è presente più di uno in un edificio.



Building:	Numero dell'Edificio (Valori Building: 1-999);
Unit:	Numero dell'Unità (Valori Unità: 1-99);
Room:	Numero della stanza (Valori Stanza: 0-9899);
Device No:	Numero dell'Indice (Valori Device: 1-9);

2.2. Intercom > Network

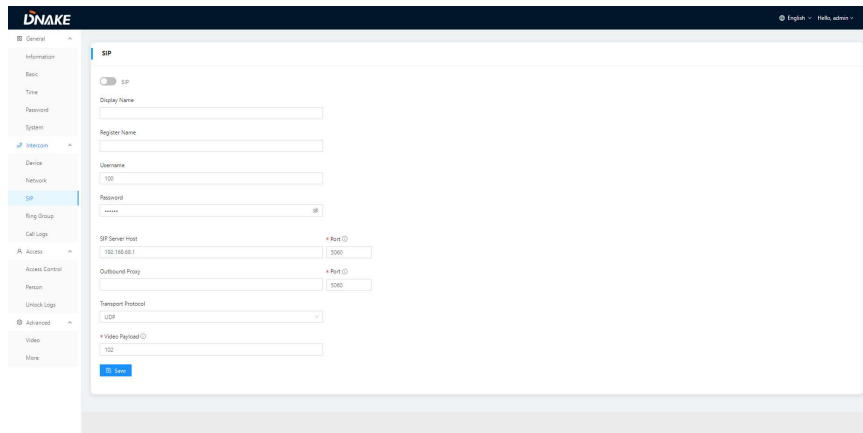
L'indirizzo di rete del dispositivo può essere impostato come DHCP o IP statico. I parametri del CMS devono essere configurati quando si cerca di registrare il dispositivo nel CMS.



DHCP:	Abilita DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per ottenere automaticamente indirizzo IP da server DHCP della rete LAN;
IP Address:	Configurazione IP Statico;
Mask:	Subnet mask;
Gateway:	Indirizzo del router della rete;
DNS:	Domain Name Server del dispositivo;
CMS:	Abilita l'uso del software CMS per la gestione dei dispositivi;
CMS IP:	Indirizzo del Server del CMS;
Password:	Password impostata per la registrazione di questo dispositivo con il CMS;

2.3. Intercom > SIP

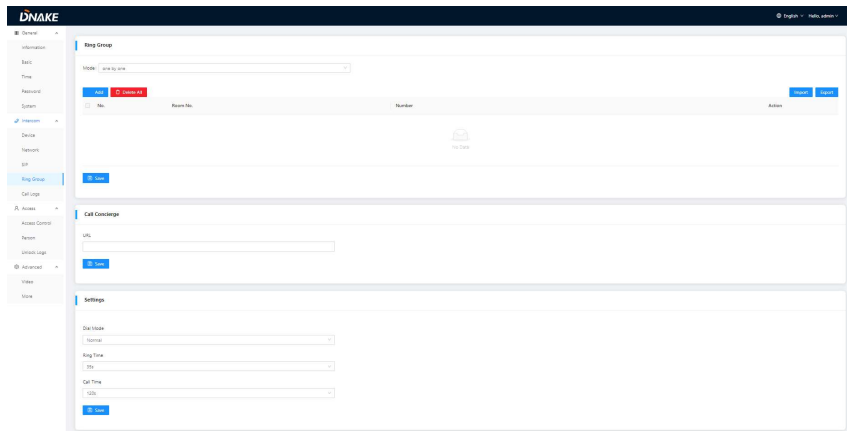
La pagina SIP consente di configurare SIP registration, Display Name, Register Name, Username, Password, SIP Server Host, Outbound Proxy, Transfer Protocol, Video Payload, etc.



SIP:	Abilitazione all'uso del SIP;
Display Name:	Nome visualizzato in SIP;
Register Name:	Nome di Registrazione in SIP;
Username:	Username in SIP;
Password:	Password in SIP;
SIP Server Host:	SIP Server Host del SIP; la porta di default è 5060;
Outbound Proxy:	Proxy in Uscita del SIP; la porta di default è 5060;
Transfer Protocol:	Protocollo di Comunicazione (UDP, TCP, TLS);
Video Payload:	I Valori di Video payload variano da 96-127;

2.4. Intercom > Ring Group

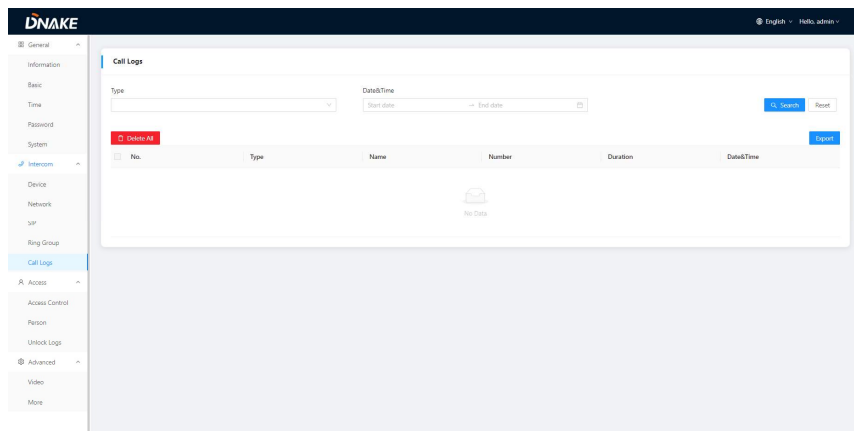
Ring group serve per configurare le chiamate SIP o la modalità di chiamata. E' possibile configurare qui anche il pulsante Concierge, la lunghezza della chiamata e la durata della chiamata (squillo).



Mode:	2 modalità supportate (uno alla volta, tutti insieme);
URL:	URL del pulsante concierge;
Dial Mode:	2 modalità di chiamata supportate (Normale, Ripeti);
Ring Time:	La chiamata terminerà automaticamente dopo un periodo di tempo (10s, 20s, 35s, 45s, 60s, 90s, 120s)
Call Time:	La conversazione terminerà automaticamente dopo un periodo di tempo (120s, 300s, 600s, 1200s, 1800s);

2.5. Intercom > Call Logs

Tutti i log delle chiamate possono essere verificati qui.

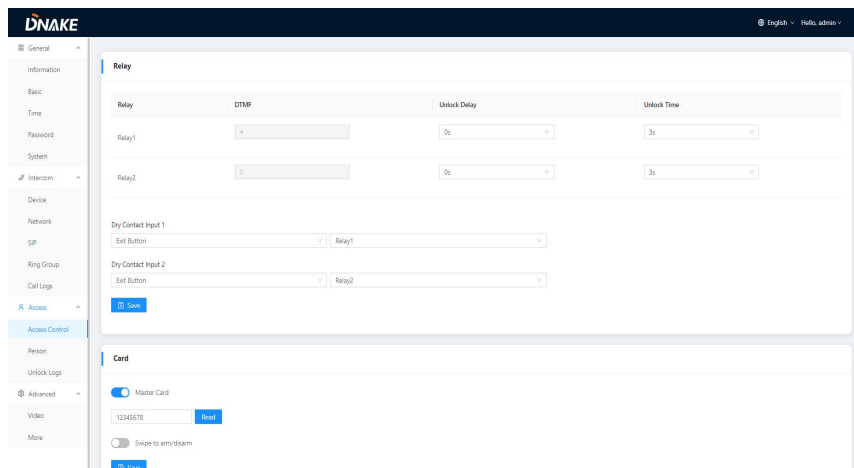


Search:	Inserire il testo da cercare;
Reset:	Fare clic su reset per cancellare il testo immesso;
Delete All:	Cancella tutti i dati nella tabella;
Export:	Esporta tutti i dati nella tabella;

3. Access

3.1. Access > Access Control

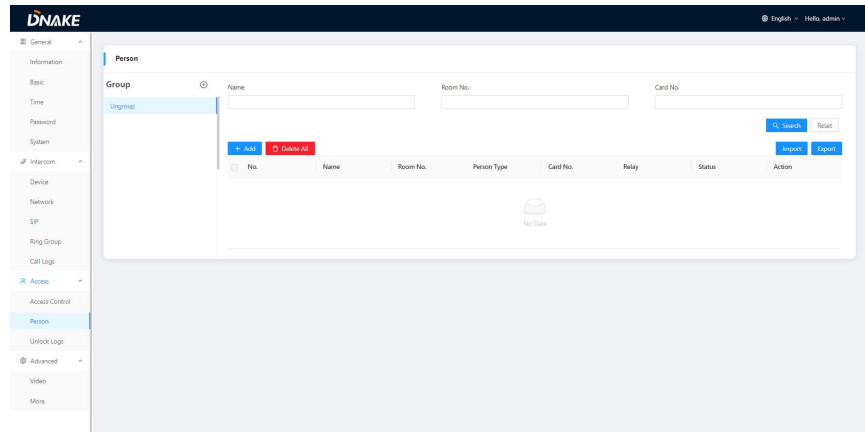
Relè, tessere di accesso e codici PIN possono essere configurati qui.



Relay 1-2:	2 relè supportati;
DTMF:	Segnalazione apertura relè in “Dual-tone multi-frequency” (Relè 1: #, Relè 2: 0, Relè 3: *);
Unlock Delay:	La durata del tempo di ritardo di sblocco (1-9s);
Unlock Time:	La durata del tempo di sblocco (1-9s);
Dry Contact Input 1-2:	Sono supportate solamente 3 modalità di ingresso a contatto pulito (Pulsante di Uscita, Sensore Porta, Sensore Incendio);
Master Card:	Fare clic su read per aggiungere la tessera Master per la gestione delle tessere;
Swipe to arm/disarm:	Abilitare per consentire inserimento e disinserimento dell’allarme (on e off) alla presentazione delle tessere registrate (blocco e sblocco);

3.2. Access > Person

La pagina Person serve per le autorizzazioni di accesso.



Search:	Digitare il testo da ricercare;
Reset:	Fare clic su reset per cancellare il testo immesso;
Delete All:	Cancella tutti i dati nella tabella;
Export:	Esporta tutti i dati nella tabella;

3.3. Access > Unlock Logs

Le log di tutte le aperture possono essere visualizzate in questa pagina.

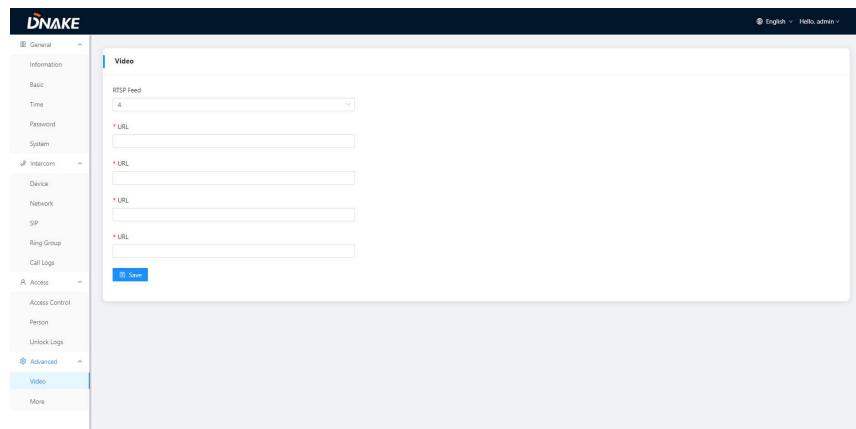
The screenshot shows the DINAKE web interface. On the left is a sidebar menu with categories: General, Information, Basic, Time, Password, System, Intercom, Device, Network, SIP, Ring Group, Call Logs, Access, Access Control, Person, Unlock Logs (highlighted), and Advanced. The main content area is titled 'Unlock Logs' and contains search filters for Group, Name, Person Type, and Unlock Time. Below the filters is a table with the following columns: No., Group, Name, Person Type, Unlock Type, Number, Status, Relay, and Unlock Time. The table is currently empty, displaying 'No Data' in the center.

Search:	Digitare il testo da ricercare;
Reset:	Fare clic su reset per cancellare il testo immesso;
Delete All:	Cancella tutti i dati nella tabella;
Export:	Esporta tutti i dati nella tabella;

4. Advanced

4.1. Advanced > Video

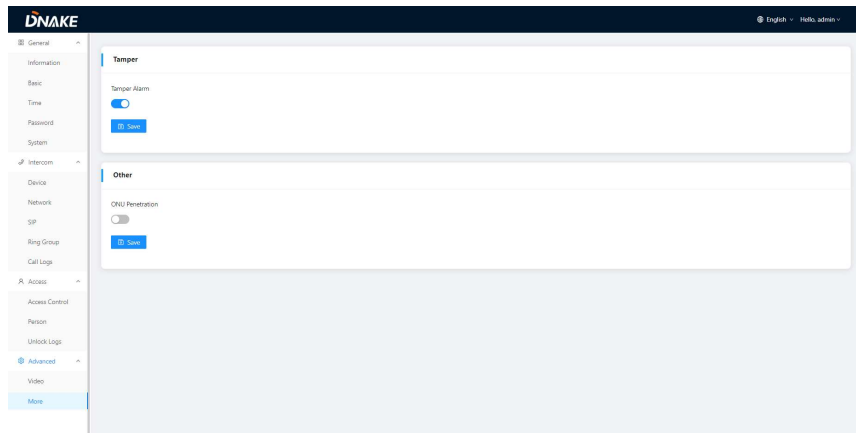
E' possibile ottenere un video in tempo reale da delle telecamere IP inserendo la stringa RTSP nella URL. Nella interfaccia di comunicazione del Monitor da interno è possibile fare clic sulla icona della piccola tastiera per selezionare il video della Telecamera IP. (No.1 della tastiera serve per il Videocitofono, mentre No.2 a No.5 serve per le telecamere IP)



RTSP Feed:	Sono supportate 4 telecamere IP da selezionare durante la conversazione con il Monitor da Interno;
URL:	Stringa RTSP della telecamera IP;

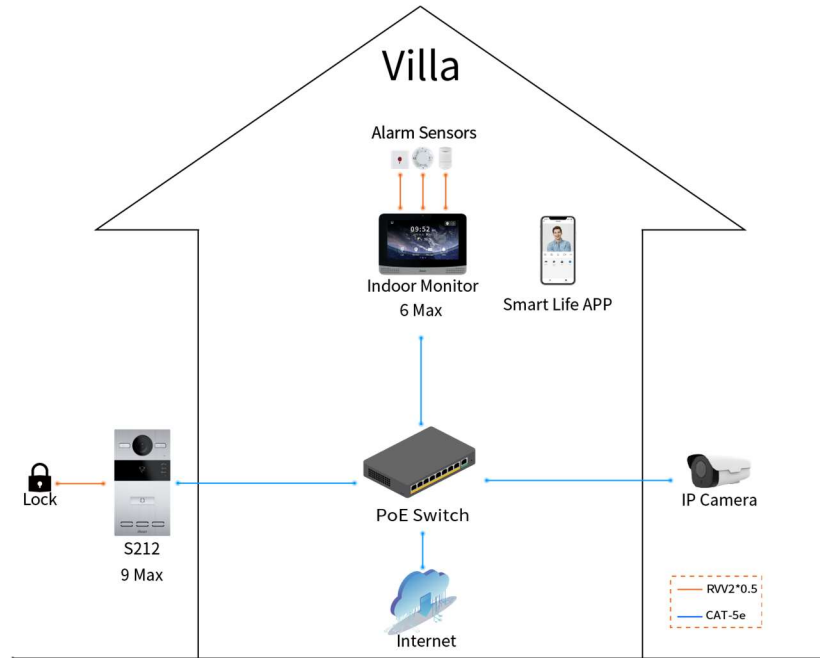
4.2. Advanced > More

La pagina More serve per attivare Tamper Alarm e ONU Penetration.

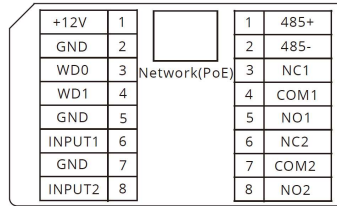


Tamper Alarm:	Abilitare per usare allarme Tamper (antimanomissione);
ONU Penetration:	Abilitare per evitare che ONU blocchi il multicast;

DIAGRAMMA DEL SISTEMA



CABLAGGIO DEL SISTEMA

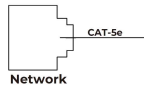


1. Rete (PoE)

Interfaccia RJ45 standard usata per collegare il dispositivo alla rete ethernet.

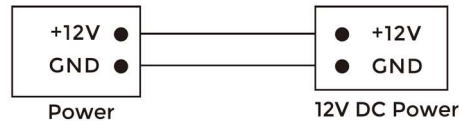
In caso di alimentazione in PoE il dispositivo dovrà essere conforme alla IEEE

802.3at (PoE+) e la sua potenza di uscita dovrà essere 30W con la sua tensione di uscita non inferiore a 50V.

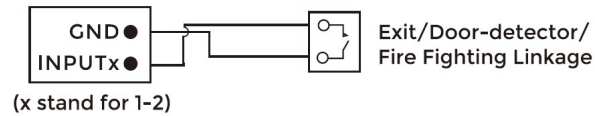


2. Alimentazione

L'interfaccia di alimentazione del Videocitofono deve essere collegata a una alimentazione a 12Vcc.



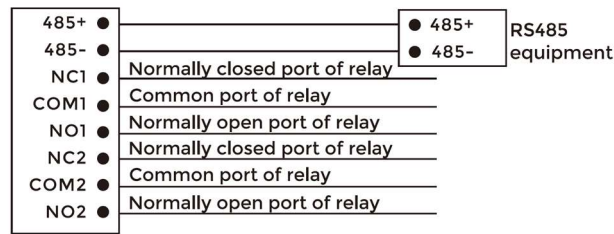
3. Ingressi a contatto pulito Exit / Door-detector / Fire Fighting Linkage



4. RS485/Switching Value Output

Consente il collegamento del dispositivo con una interfaccia RS485.

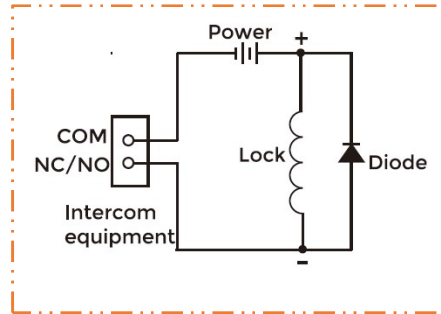
Collegamento del modulo elettroserratura (è necessaria una alimentazione separata per la serratura).



RS485/Switching Value Output

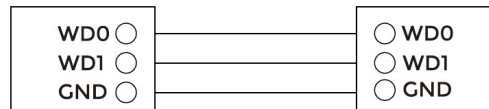
⚠ Attenzione!

1. Quando si collega un dispositivo con carico induttivo come un relè o una serratura elettromagnetica, si consiglia di usare un diodo 1A/400V (incluso fra gli accessori) in anti-parallelo con il dispositivo di carico, in modo da assorbire i picchi di tensione del carico induttivo. In questo modo il citofono sarà meglio protetto.
2. La corrente di carico del relè non può essere superiore a 2A.



5. Interfaccia Lettura tessere

L'interfaccia può essere collegata a un dispositivo di lettura tessere IC/ID o per inviare le informazioni acquisite dal lettore interno a un controller esterno.

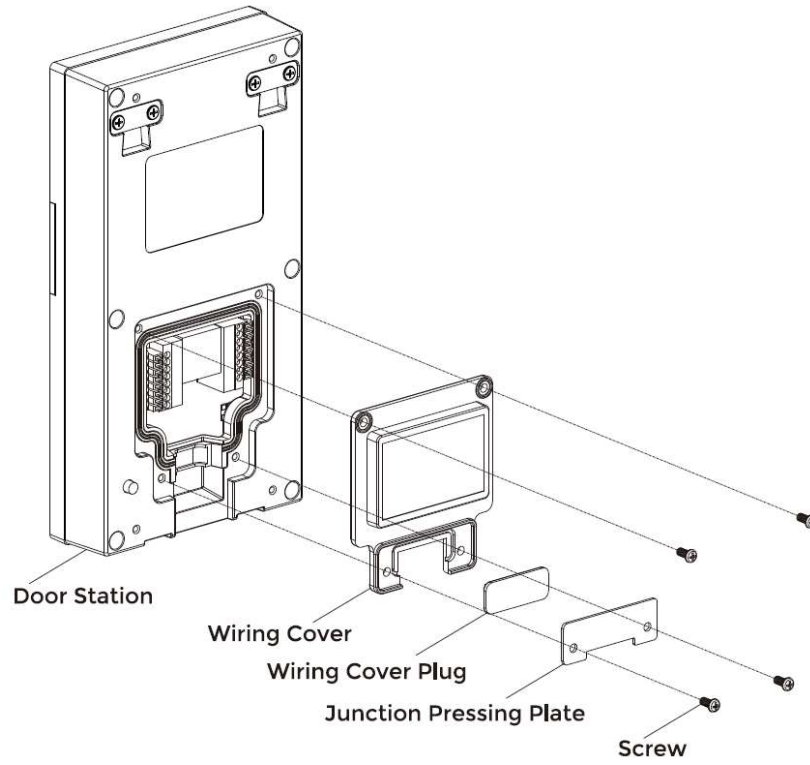


Card Reader Interface IC/ID Card Reader or Management Device

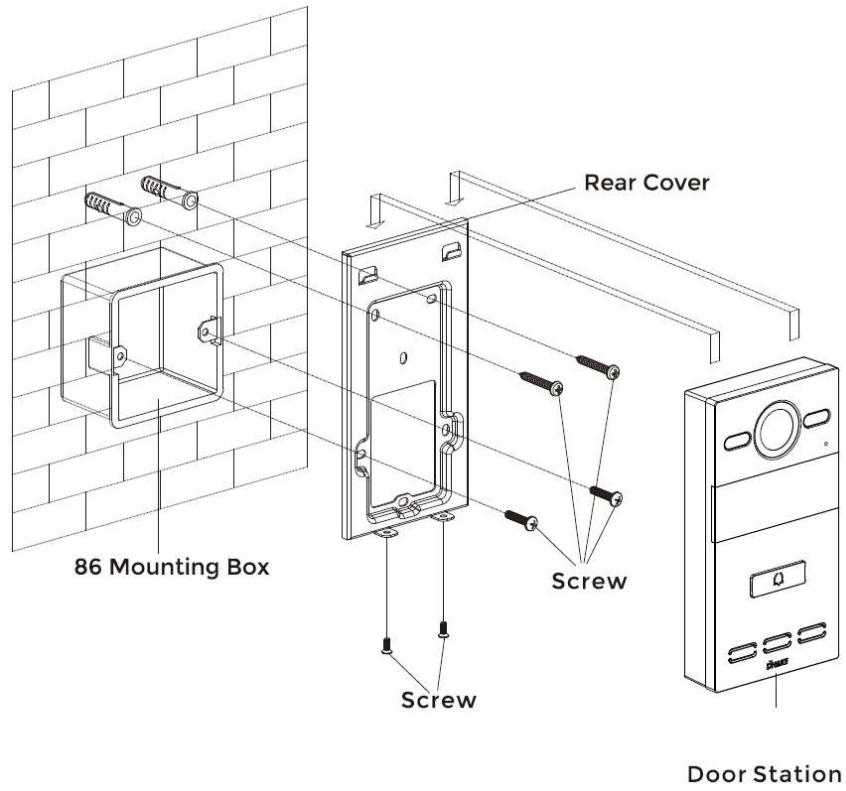
Nota: E' possibile collegare in alternativa un lettore esterno o un controller, non possono essere collegati entrambi.

INSTALLAZIONE

Installazione del coperchio posteriore

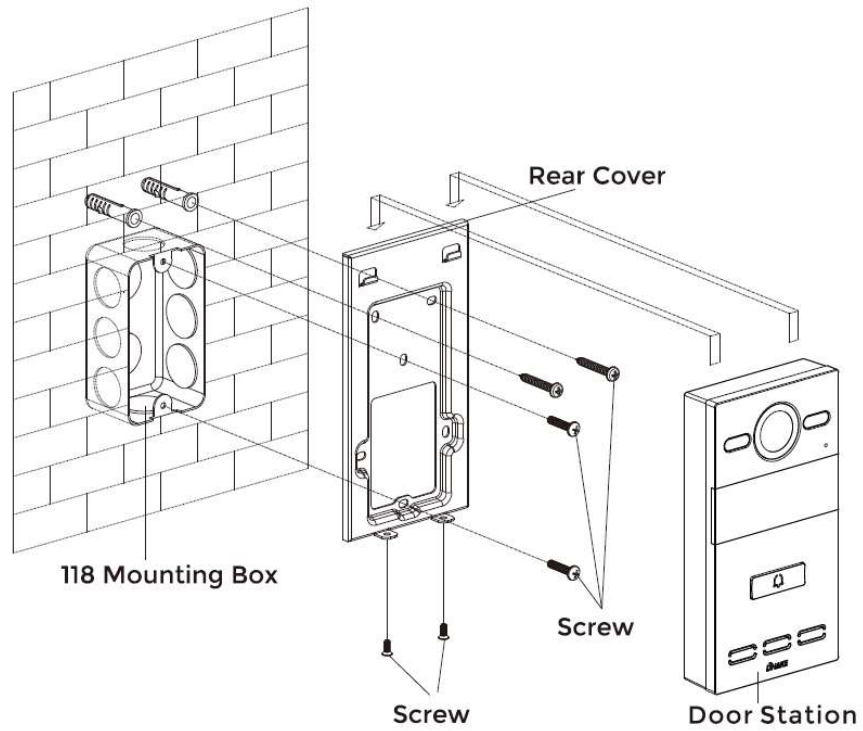


Montaggio a superficie con scatola di giunzione posteriore 86



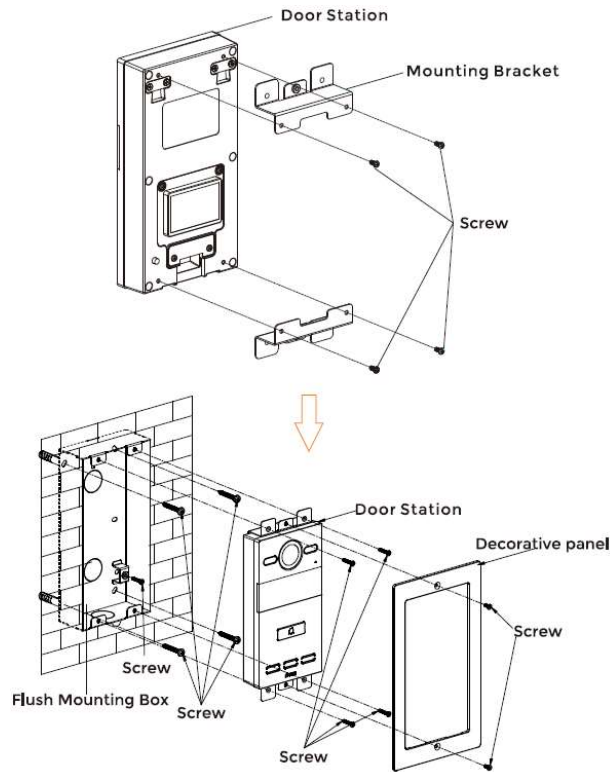
Dimensione prodotto: 88 × 168 × 32.5 mm
Dimensione piastra di montaggio: 88 × 168 × 34 mm

Montaggio a superficie con scatola di giunzione posteriore 118



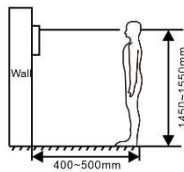
Dimensione prodotto: 88 × 168 × 32.5 mm
Dimensione piastra di montaggio: 88 × 168 × 34 mm

Montaggio a Incasso



Dimensione Prodotto: 88 × 168 × 32.5 mm
Dimensione scatola da incasso: 120 × 210 × 48 mm
Dimensione foro da realizzare: 98 × 199 × 42 mm

Suggerimenti:



La telecamera deve essere fra 1450~1550mm di Altezza dal pavimento. In questo modo è possibile inquadrare il volto di una persona perfettamente.

TROUBLESHOOTING

Il Monitor Interno non si avvia o si spegne automaticamente.

- Controllare l'alimentazione e provare a riaccenderlo
-

Lo schermo del Monitor Interno è scarsamente visibile.

- Controllare le impostazioni di luminosità e contrasto del monitor.
-

Nessun audio durante la comunicazione.

- Controllare se il Monitor Interno sia impostato in modalità mute, o se il volume sia al minimo.
-

Il Monitor Interno non riesce a visualizzare il Videocitofono in modalità monitoraggio.

- Un altro utente sta usando il sistema, si potrà eseguire il monitoraggio quando ha finito.
-

Non è possibile riprodurre i file multimediali.

- Controllare se il sistema supporta il formato di file. Fare riferimento alle impostazioni multimedia per i dettagli.
-

Nessuna risposta quando si preme lo schermo del Monitor Interno.

- Premere il tasto "Unlock" per 5s, o scorrere lentamente in orizzontale o in verticale sul LCD per eseguire la calibrazione dello schermo. Può capitare che sia necessario calibrare lo schermo.
-

La risposta del Touchscreen è lenta o non si riesce ad eseguire la calibrazione.

- Rimuovere l'eventuale protezione dello schermo in quanto potrebbe influenzare il risultato;
 - Verificare che il dito sia asciutto e pulito quando si tocca lo schermo;
 - Riavviare il dispositivo per cancellare qualsiasi problema temporaneo.
-

La temperatura del dispositivo è troppo alta.

- L'impiego continuato porta ad una temperatura più elevata. E' normale e non influenza le prestazioni.
-

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Per garantire la propria protezione da infortuni o danni al dispositivo si consiglia di leggere con attenzione le seguenti informazioni prima di usare il dispositivo.

- Do not install the device in the following places:
- Do not install the device in high-temperature and moist environment or the area close to magnetic field, such as the electric generator, transformer or magnet.
- Do not place the device near the heating products such as electric heater or the fluid container.
- Do not place the device in the sun or near the heat source, which might cause discoloration or deformation of the device.
- Do not install the device in an unstable position to avoid the property losses or personal injury caused by the falling of device.

Guard against electric shock, fire and explosion:

- Do not use damaged power cord, plug or loose outlet.
- Do not touch the power cord with wet hand or unplug the power cord by pulling.
- Do not bend or damage the power cord.
- Do not touch the device with wet hand.
- Do not make the power supply slip or cause the impact.
- Do not use the power supply without the manufacturer's approval.
- Do not have the liquids such as water go into the device.

Clean Device Surface

- Clean the device surfaces with soft cloth dipped in some water, and then rub the surface with dry cloth.

Other Tips

- In order to prevent damage to the paint layer or the case, please do not expose the device to chemical products, such as the diluent, gasoline, alcohol, insect-resist agents, opacifying agent and insecticide.
- Do not knock on the device with hard objects.
- Do not press the screen surface. Overexertion might cause flopper or damage to the device.
- Please be careful when standing up from the area under the device.
- Do not disassemble, repair or modify the device at your own discretion.
- The arbitrary modification is not covered under warranty. When any repair required, please contact the customer service center.
- If there is abnormal sound, smell or fume in the device, please unplug the power cord immediately and contact the customer service center.
- When the device isn't used for a long time, the adaptor and memory card can be removed and placed in dry environment.
- When moving, please hand over the manual to new tenant for proper usage of the device.

 **EASY & SMART
INTERCOM SOLUTIONS**

 **DNAKE**